

**Regulamin loterii promocyjnej pod nazwą
„Loteria Prima”**

§ 1 Nazwa Loterii

Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się loteria promocyjna pod nazwą „Loteria Prima”, zwana dalej „Loterią”.

§ 2 Nazwa podmiotu urządzającego Loterię

Organizatorem Loterii jest First Line Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000348260, posiadająca kapitał zakładowy 105.000,00 złotych, NIP 123-12-09-054, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 3 Wskazanie organu wydającego zezwolenie

Loteria prowadzona jest na podstawie Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094), zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.

§ 4 Określenie osób, które mogą brać udział w Loterii

1. Udział w Loterii mogą brać osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polski, nabywające określone w niniejszym Regulaminie Loterii Produkty Promocyjne, jako konsumenci w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740) (dalej: "**Uczestnicy**").
2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i członkowie rodziny pracowników Organizatora oraz pracownicy i członkowie rodziny

pracowników spółki Jacobs Douwe Egberts PL sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa.

3. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Osoba zgłaszająca udział w Loterii może zgłosić wyłącznie swój własny udział.

§ 5 Zasady prowadzenia Loterii

1. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu Loterii przed przystąpieniem do Loterii. Przystępując do Loterii Uczestnik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
3. Podanie danych związanych z udziałem w Loterii, w tym danych osobowych, jest dobrowolne, ale konieczne w razie chęci udziału w Loterii.
4. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie Loterii, a w przypadku stwierdzenia przez Komisję, o której mowa w § 6 Regulaminu, naruszenia zasad udziału w Loterii bądź działań nieuczciwych, Komisja ma prawo wykluczyć takiego Uczestnika z Loterii.
5. Uczestnik przystępuje do Loterii poprzez przesłanie zgłoszenia, zasady określa § 8 Regulaminu.

§ 6 Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

1. Nadzór nad prawidłowością urządzania i przeprowadzania Loterii sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru, powołana przez Organizatora i działająca na podstawie wydanego przez Organizatora regulaminu komisji nadzoru (dalej „**Komisja**”). W skład Komisji wchodzi osoby, które posiadają zaświadczenia o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem Loterii.

2. Wszelkie wątpliwości dotyczące Loterii, w szczególności zasad, przebiegu Loterii czy postanowień Regulaminu, rozstrzygane są przez Komisję.

§ 7 Obszar, na którym jest urządzana Loteria i czas trwania Loterii

1. Loteria urządzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma charakter ogólnopolski.
2. Loteria trwa od 1 października 2021 r. do 28 lutego 2022 r. (czas trwania Loterii wraz z postępowaniem reklamacyjnym), w tym okres przyjmowania zgłoszeń i sprzedaży promocyjnej rozpoczyna się **1 października 2021 r. i kończy się 31 grudnia 2021 r.** (dalej: „**Okres promocyjny**”), z zastrzeżeniem, że zgłoszenia do Loterii przyjmowane są od 1 października 2021 r. od godziny 09:00:00.

§ 8 Zasady organizacji Loterii

1. W Loterii udział biorą kawy marki Prima (zwane dalej „**Produktami Promocyjnymi**”).
2. Uczestnikiem Loterii staje się osoba, o której mowa w § 4 ust. 1 i która jednocześnie w Okresie promocyjnym spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. dokona jednorazowego zakupu **co najmniej jednego Produktu Promocyjnego w dowolnym sklepie stacjonarnym lub internetowym**;
 - b. zachowa paragon fiskalny potwierdzający nabycie Produktu Promocyjnego (dalej: „**Dowód zakupu**”);
 - c. dokona prawidłowego zgłoszenia swojego udziału w Loterii za pośrednictwem strony internetowej www.prima.com.pl/kawiarka (dalej „**Strona internetowa**”).
3. Zgłoszenie do Loterii polega na uzupełnieniu poprawnie oraz kompletnie formularza dostępnego na Stronie internetowej i wysłaniu go (zgodnie z funkcjonalnością strony internetowej) do Organizatora. Wypełniając formularz należy zawrzeć minimum następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, a także obowiązkowo kolejny numer wydruku z paragonu fiskalnego (numer z paragonu),

NIP podatnika, który wystawił paragon fiskalny, data zakupu Produktu/Produktów Promocyjnych (wzór paragonu fiskalnego zawierający oznaczenia elementów, które Uczestnik obligatoryjnie wskazuje w Zgłoszeniu, stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu) oraz złożyć oświadczenie o akceptacji Regulaminu, a następnie wysłać zgłoszenie klikając dedykowany przycisk „Wyślij” (dalej „**Zgłoszenie**”).

4. Po wystaniu Zgłoszenia Uczestnik otrzymuje informację o przyjęciu Zgłoszenia.
5. Niewypełnienie Zgłoszenia lub jego niepełne albo nieprawidłowe wypełnienie nie uprawnia do wzięcia udziału w losowaniu Nagród.
6. Do Loterii dany Dowód zakupu można zgłosić tylko raz. Jeśli Uczestnik bądź Uczestnicy zgłosi/zgłoszą wielokrotnie ten sam paragon fiskalny, jako prawidłowe będzie traktowane pierwsze Zgłoszenie dokonane na podstawie danego paragonu fiskalnego, które wpłynie na serwer dedykowany do obsługi Loterii. Pozostałe Zgłoszenia, które wpłyną do Organizatora z tytułu tego samego paragonu fiskalnego, będą uznawane za nieprawidłowe i naruszające zapisy Regulaminu, w związku z tym ewentualna nagroda przypisana do takiego Zgłoszenia nie zostanie wydana. Zakup kilku Produktów Promocyjnych na jednym paragonie fiskalnym nie uprawnia do dokonania większej liczby Zgłoszeń z tego tytułu i otrzymania większej liczby numerów ID w losowaniu nagród.
7. Zgłoszenia nieprawidłowe są nieważne i nie uprawniają do otrzymania nagrody.
8. Paragon fiskalny potwierdza zakup Produktu/ów Promocyjnego/ych w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - a. potwierdza dokonanie jednorazowego zakupu Produktu Promocyjnego przez osobę będącą konsumentem w rozumieniu art.22¹ Kodeksu Cywilnego (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740);
 - b. jest prawdziwy, tzn. wystawiony przez podmiot, którego dane na nim się znajdują, prowadzący faktycznie sprzedaż Produktów Promocyjnych w Okresie promocyjnym;

- c. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności bądź autentyczności transakcji, którą ma potwierdzać, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
- d. zawiera nazwę (rodzaj) towaru, tj. słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów Promocyjnych, bądź też na paragonie fiskalnym widnieje inne oznaczenie pozwalające stwierdzić, iż zakup spełnia wymagania opisane Regulaminem. W razie braku takiego oznaczenia Uczestnik zobowiązany jest potwierdzić tę okoliczność u wystawcy paragonu fiskalnego (w sklepie). Jako potwierdzenie Organizator akceptuje podpis sprzedawcy i pieczętkę sklepu na paragonie fiskalnym;
- e. data i godzina zakupu widniejąca na paragonie fiskalnym przypada przed wystaniem Zgłoszenia, ale nie wcześniej niż 1 października 2021 r.

Jednakże to Komisja ostatecznie podejmuje decyzję, czy przedstawiony przez Uczestnika Dowód zakupu spełnia warunki wynikające z niniejszego Regulaminu, w przypadkach, w których przedstawiony Dowód zakupu jest w jakikolwiek sposób uszkodzony.

9. Jeżeli Komisja stwierdzi, że Zgłoszenia dokonywane są przy użyciu oprogramowania, którego celem jest m.in.: automatyczne dokonywanie Zgłoszeń, omijanie zabezpieczeń informatycznych bądź zmienianie danych identyfikacyjnych w celu ominięcia ograniczeń określonych w Regulaminie Loterii, Komisja może je wykluczyć z Loterii. Komisja ma również prawo wykluczyć Uczestnika stosującego ww. metody z Loterii. Komisja zastrzega sobie również prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników, w stosunku do których stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu Loterii, bądź wpływają na przebieg Loterii w inny niż wyżej określony, nieuprawniony sposób.

10. Komisja zastrzega sobie prawo do weryfikacji autentyczności Dowodów zakupu zgłoszonych do Loterii. Dowód zakupu musi być przechowywany przez Uczestnika w całości, w stanie nienaruszonym, pozwalającym na weryfikację, musi być czytelny i niezniszczony, pozwalający na weryfikację autentyczności oraz danych w nim zawartych. Gdy na skutek weryfikacji Komisja stwierdzi, iż Dowód zakupu nie spełnia warunków wskazanych w Regulaminie, Komisja ma prawo wykluczyć z Loterii Uczestnika, który się takim Dowodem zakupu posłużył. Weryfikacja może być dokonywana przez Komisję począwszy od dodania pierwszego Zgłoszenia przez Uczestnika do dnia 28 stycznia 2022 r. Do tego czasu Uczestnicy zobowiązani są do przechowywania wszystkich zgłoszonych paragonów fiskalnych. W przypadku przedstawienia przez Komisję wezwania do przedstawienia oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w Loterii oraz Dowodów zakupu potwierdzających prawidłowość dokonanych Zgłoszeń, Uczestnik musi spełnić wskazany wymóg w terminie 3 dni roboczych od przedstawienia wezwania przez Komisję. Z tym zastrzeżeniem, że dokumenty te muszą trafić na adres Organizatora (dostarczenie dokumentów na adres wskazany w §2) w nieprzekraczalnym terminie 9 dni roboczych od daty przedstawienia wezwania przez Organizatora. Wezwanie do przedstawienia dokumentacji zgłaszane jest na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu lub telefonicznie albo za pośrednictwem listu wysłanego za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera, na numer telefonu, adres e-mail lub adres zamieszkania wskazany przez Uczestnika w Oświadczeniu Laureata. Postanowienia § 10 dotyczące procedury wykonywania połączeń stosuje się odpowiednio.
11. W Loterii honorowany jest wyłącznie Dowód zakupu będący paragonem fiskalnym.
12. Każde zgłoszenie bierze udział w jednym losowaniu Nagrody Diennej opisanej w §11 ust. 2 na zasadach określonych w § 9 ust. 2.
13. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Loterii dowolną liczbą razy. Dany Uczestnik może wygrać w Loterii maksymalnie 2 (słownie: dwie) sztuki

Nagrody Diennej opisanej w §11 ust. 2. Za jednego Uczestnika na potrzeby Loterii poczytuje się tę samą osobę fizyczną, niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi, adresowymi, numerami telefonu, IP, itp. posługuje się w Loterii. Z jednego adresu zamieszkania może wygrać maksymalnie dwóch Uczestników.

§ 9 Miejsce i termin losowań Nagród

1. Losowania Nagród Dziennych, opisanych w §11 ust. 2, odbywają się w siedzibie Organizatora, przy ul. Świeradowskiej 47 w Warszawie, przy użyciu urn.
2. Losowania Nagród Dziennych, opisanych w §11 ust. 2, odbywają się w każdą środę przypadającą w Okresie promocyjnym oraz środę przypadającą w dniu 5 stycznia 2022 r. Nagrody Dienne losowane są spośród wszystkich prawidłowych Zgłoszeń otrzymanych przez Organizatora w dniach od środy (przypadającej w tygodniu poprzedzającym datę losowania) do wtorku (w tym samym tygodniu co dzień losowania), z tym zastrzeżeniem, że losowanie Nagród Dziennych przypadające:
 - a) w dniu 6 października 2021 r. obejmie dni od piątku 1 października 2021 r. do wtorku 05 października 2021 r.;
 - b) w dniu 5 stycznia 2022 r. obejmuje dni od środy 29 grudnia 2021 r. do piątku 31 grudnia 2021 r.
3. Zgłoszenie uznaje się za otrzymane przez Organizatora w danym dniu, jeżeli zostało ono wykonane pomiędzy godziną 00:00:00 a 23:59:59 danego dnia, z zastrzeżeniem dnia 1 października 2021 r., kiedy to Zgłoszenia przyjmowane są od godziny 09:00:00.
4. W każdym losowaniu, ze Zgłoszeń otrzymanych w danym dniu Okresu promocyjnego, losowane są 22 (słownie: dwadzieścia dwie) Nagrody Dienne opisana w §11 ust. 2, z zastrzeżeniem, że spośród Zgłoszeń otrzymanych w dniu 30 oraz 31 grudnia 2021 r. losowanych jest po 10 (słownie: Nagród Dziennych) w każdym z wyżej wymienionych dni.

5. Losowanie Nagród Dziennych odbywa się w następujący sposób: Każdemu prawidłowemu Zgłoszeniu przydzielony jest unikalny numer (ID). Losowanie zwycięskiego ID polega na wylosowaniu z urn, przez upoważnionego członka Komisji, kartoników z cyframi z zakresu od 0 do 9, które złożą się na numer zwycięskiego ID. Liczba urn i kartoników z cyframi uzależniona jest od liczby wygenerowanych ID na podstawie prawidłowych Zgłoszeń tak, by każda urna zawierała cyfrę, która stanowi cyfrę jedności, dziesiątek, setek, tysięcy, itd. Przykładowo, gdy liczba wygenerowanych ID na podstawie prawidłowych Zgłoszeń wynosi 12379, urn będzie pięć. Losowanie cyfr będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, itd. Przykład: gdy cyfra wylosowana w pierwszej urnie to 3, cyfra wylosowana w drugiej urnie to 5, cyfra wylosowana w trzeciej urnie to 1, cyfra wylosowana w czwartej urnie to 2, a cyfra wylosowana w piątej urnie to 0, zwycięskim Zgłoszeniem będzie Zgłoszenie, w ramach którego wygenerowano ID numerze 2153. Przy czym w przypadku urny zawierającej kartoniki z cyframi dotyczącymi pierwszej cyfry unikalnego numeru (ID) ilość i wartość kartoników z cyframi uzależniona jest od maksymalnej wartości pierwszej cyfry najwyższego unikalnego numeru (ID) (np. w przypadku, gdy pierwsza cyfra największego unikalnego numeru (ID) wynosi 3 wówczas w urnie znajdują się 4 kartoniki z cyframi 0, 1, 2 oraz 3. W przypadku wylosowania z ostatniej urny kartonika z cyfrą nie zawierającą się w katalogu wygenerowanych ID, taki kartonik z cyfrą jest odrzucany, a losowanie z tej urny powtarzane jest do momentu wylosowania istniejącego numeru ID.
6. Dany numer ID w każdym losowaniu może być wylosowany tylko raz. W sytuacji powtórzenia się numeru ID danego Zgłoszenia, nie jest ono uwzględniane, a losowanie jest powtarzane. Oznacza to, że z jednego Zgłoszenia Uczestnik nie może zostać dwukrotnie wylosowany. W losowaniu Zgłoszeń rezerwowych numery ID muszą należeć do różnych Zgłoszeń, oznacza to, że w przypadku wylosowania numeru ID z puli ID Zgłoszenia, które jest zwycięskie w zakresie

danej Nagrody (lub jest Zgłoszeniem rezerwowym), nie jest ono uwzględniane i losowanie jest powtarzane do momentu wylosowania ID innego Zgłoszenia.

7. W trakcie losowań Nagród Dziennych, po wylosowaniu zwycięskiego Zgłoszenia, losowane jest również 1 Zgłoszenie rezerwowe do każdej Nagrody Diennej. Prawo do Nagrody Diennej przyznawane jest Laureatowi rezerwowemu w przypadku, gdy Laureat nie spełni warunków uczestnictwa w Loterii określonych w Regulaminie Loterii, utraci prawo do Nagrody Diennej w przypadkach, o których mowa w Regulaminie Loterii lub nie będzie można się z nim skontaktować. Jeśli Laureat rezerwowy również nie spełnia warunków uczestnictwa w Loterii określonych w Regulaminie Loterii, utraci prawo do Nagrody w przypadkach, o których mowa w Regulaminie Loterii lub nie będzie można się z nim skontaktować, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.

§ 10 Miejsce i termin ogłaszania wyników oraz warunki, miejsce i termin wydawania wygranych

1. Laureaci Nagród Dziennych §11 ust. 2 informowani są o wyniku losowania w dniu losowania lub w ciągu 2 dni roboczych następujących po dniu losowania, poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail podany podczas dokonywania Zgłoszenia. W wiadomości e-mail Laureaci są informowani o konieczności przestania do Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres loteriaprima@1stline.pl skanu lub zdjęcia paragonu fiskalnego, na podstawie, którego dokonano zwycięskiego Zgłoszenia oraz własnoręcznie podpisanego Oświadczenia zawierającego dane osobowe i adresowe Laureata oraz potwierdzenia, że Laureat spełnia wymagania uczestnictwa i wydania nagrody określone Regulaminem Loterii, zgodnie ze wzorem „Oświadczenie” udostępnionym przez Organizatora na stronie internetowej www.prima.com.pl/kawiarka oraz stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Wiadomość e-mail, o której mowa w poprzednim zdaniu musi wpłynąć do Organizatora w ciągu 5 dni roboczych od dnia poinformowania Laureata o wygranej, w innym wypadku prawo do nagrody przepada. Przez wpłynięcie

dokumentów do Organizatora rozumie się datę wptynięcia ich na serwer Organizatora.

3. Po upływie 3 dni roboczych od momentu poinformowania Laureata o wyniku losowania przez Organizatora, w przypadku braku wptynięcia dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej, Organizator może skontaktować się z Laureatem telefonicznie, na numer wskazany w Zgłoszeniu w celu poinformowania o konieczności przestania dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej, w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, co oznacza, że w przypadku kontaktu telefonicznego z Laureatem termin wskazany w ust. 2 powyżej nie rozpoczyna biegu na nowo. W takim wypadku Organizator podejmuje maksymalnie dwie próby kontaktu z Laureatem Nagrody.
4. Jeśli Laureat nie prześle danych niezbędnych do przeprowadzenia procesu weryfikacji i wydania nagrody, w terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej (z uwzględnieniem postanowień ust. 3 powyżej), oznacza to rezygnację z prawa do nagrody.
5. Przez nieudaną próbę kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody Diennej z przyczyn leżących po stronie Laureata, rozumie się nieudane próby połączenia z powodu: nieodbierania połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenia się poczty głosowej, braku możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, nieznaną numer, podanie błędnego, niepełnego numeru), odmowy przeprowadzenia rozmowy bądź braku możliwości rozmowy z Laureatem pod numerem wskazanym w Zgłoszeniu.
6. Postanowienia ustępów powyższych stosuje się odpowiednio do Laureata rezerwowego do Nagrody Diennej, z tym zastrzeżeniem, że informacja o prawie do Nagrody przekazywana jest następnego dnia roboczego po niespełnieniu warunków uczestnictwa w Loterii określonych w Regulaminie Loterii, bądź utracie prawa do Nagrody przez Laureata.
7. W przypadku, gdy Laureat rezerwowego do Nagrody Diennej przejdzie negatywnie weryfikację (nie spełni warunków uczestnictwa lub wydania

nagrody lub nie można się z nim skontaktować), traci prawo do nagrody, nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.

8. W razie podjęcia wątpliwości, czy Laureat nie narusza postanowień Regulaminu, Organizator może zwrócić się do Laureata o przedstawienie oryginałów wszystkich zgłoszonych paragonów. W zakresie trybu i terminów stosuje się postanowienia § 8 ust.10.
9. W razie podjęcia wątpliwości, czy Laureat nie narusza postanowień Regulaminu, Organizator może do dnia 28 stycznia 2022 r. również zwrócić się do Laureata o przedstawienie dodatkowych oświadczeń m.in. potwierdzających spełnienie warunków określonych Regulaminem Loterii oraz przedstawienia kserokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość w zakresie danych potwierdzających tożsamość i wiek Laureata (pozostałe dane mogą zostać zakryte). W zakresie trybu i terminów stosuje się postanowienia § 8 ust.10.
10. Brak przestania do Organizatora dodatkowej dokumentacji, do której przedstawienia zobowiązany został Laureat telefonicznym wezwaniem Organizatora, o którym mowa w §8 ust. 10, w formie listu poleconego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z postanowieniami Regulaminu skutkuje niespełnieniem przez niego warunków uczestnictwa oraz wydania nagrody i oznacza utratę prawa do nagrody.
11. Nagrody niewydane w trybie opisanym powyżej pozostają do dyspozycji Organizatora.
12. Wszelkie wątpliwości związane z procedurą weryfikacji i wydania rozstrzyga Komisja.
13. Nagrody Dienne wydawane są sukcesywnie po zakończeniu procedury weryfikacji, jednak nie później niż do 14 lutego 2022 r. (przez co rozumie się maksymalną datę nadania ich przez Organizatora). Nagrody Dienne wydawane są na adres wskazany przez Zwycięzcę w Oświadczeniu Laureata, Organizator dokona wysyłki Nagród za pośrednictwem firmy kurierskiej.
14. Organizator dokonuje wysyłki Nagród wyłącznie na adresy znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§11 Wartość puli Nagród

1. Całkowita wartość puli Nagród przeznaczonych przez Organizatora Loterii na wygrane wynosi: 105 980,00 zł (słownie: sto pięć tysięcy dziewięćset osiemdziesiąt złotych i 00/100) brutto. Liczba Nagród jest ograniczona i wynosi 2000 (słownie: dwa tysiące) sztuk.
2. Nagrodami w Loterii są kawiarki do użytkowania na płytach kuchennych ceramicznych i gazowych marki Pezzetti Italexpress 3TZ oraz 1 opakowanie kawy Prima Finezja mielona 250g o łącznej wartości detalicznej 52,99 zł (słownie: pięćdziesiąt dwa złote i 99/100) brutto (określana jako: „**Nagroda Dzienna**”). Organizator przewidział łącznie 2000 (słownie: dwa tysiące) Nagród Dziennych w Loterii, po 22 (słownie: dwadzieścia dwie) w każdym dniu Okresu promocyjnego, z wyjątkiem 30 oraz 31 grudnia 2021 r., kiedy Organizator przewidział po 10 (słownie: dziesięć) Nagród Dziennych w każdym z tych dni .
3. Zwycięzca nie ma prawa przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie ani żądać wydania w innej formie niż przewidziana Regulaminem.
4. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym, tj. z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2021 poz. 1128).

§ 12 Tryb i termin rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do dnia 21 lutego 2022 r., przy czym w przypadku reklamacji przesłanej za pomocą listu poleconego, decyduje data wpływu do Organizatora, a w przypadku reklamacji przesłanej za pośrednictwem wiadomości e-mail, decyduje data wpływu na serwer Organizatora e-maila z reklamacją. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje tylko Uczestnikom Loterii.
2. Reklamacja powinna być dostarczona listem poleconym na adres spółki First Line Polska Sp. z o.o. (ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa) z dopiskiem „Loteria Prima - reklamacja” lub wiadomością e-mail przesłaną na adres loterijacobs@1stline.pl, która musi zawierać zgodnie

z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 poz. 20): imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku reklamacji zgłoszonej za pomocą wiadomości e-mail, należy podać adres e-mail do komunikacji, jeżeli jest inny niż adres e-mail, z którego Uczestnik wystawił wiadomość z reklamacją.

3. Uczestnik wnoszący reklamację jest powiadamiany o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionych drogą listowną lub wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wniesionych za pośrednictwem wiadomości e-mail, przestanych zgodnie z danymi o których mowa w ust. 2 powyżej, najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Termin przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w Loterii wynosi 6 miesięcy od dnia wymagalności.
5. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
6. Uczestnik zgłaszający reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 13 Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781). Administratorem danych osobowych jest:
 - a) w odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu przeprowadzenia Loterii, w tym weryfikacji i wyłonienia Laureatów Loterii – Jacobs Douwe Egberts PL sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie

przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający ze zgłoszenia się uczestnika do Loterii. Jacobs Douwe Egberts PL sp. z o.o. powierzyła przetwarzanie danych osobowych Uczestników w związku z Loterią Organizatorowi, który przetwarza dane osobowe w powyższym celu. Jacobs Douwe Egberts PL sp. z o.o. może angażować dalsze podmioty przetwarzające dla celów hostingu i obsługi stron internetowych;

b) w odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników – Organizator First Line Polska Sp. z o.o. (ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, e-mail: dane@1stline.pl). Przetwarzanie danych osobowych w tym celu ma miejsce na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);

c) w odniesieniu do danych osobowych Laureatów Loterii przetwarzanych w celu wydania nagrody (w tym udokumentowania tego faktu na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości) – Organizator (First Line Polska Sp. z o.o., ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, e-mail: dane@1stline.pl). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku prawnie uzasadniony interes Organizatora, jakim jest wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Loterii oraz posiadanie dowodu wydania nagrody na potrzeby podatkowe. Ponadto, w zakresie danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązków ustawowych nałożonych na Organizatora, wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania takich obowiązków;

d) w zakresie danych osobowych Zwycięzców Loterii przetwarzanych w zakresie realizacji żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy

z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094.), jest Organizator. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie są wskazane w zdaniu poprzednim przepisy Ustawy o grach hazardowych oraz w dalszym okresie przepisy prawa uprawniające organy państwowe do przeprowadzenia kontroli procesu organizacji Loterii (tj. obejmujących kontrolę podatkową lub celno-skarbową) oraz nałożone na Organizatora powszechnie obowiązującymi przepisami prawa obowiązki w zakresie przechowywania dokumentacji.

e) W zakresie danych osobowych Zwycięzców Loterii przetwarzanych w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 5 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094) – Organizator First Line Polska Sp. z o.o. (ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, e-mail: dane@1stline.pl). Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie są wskazane w zdaniu poprzednim przepisy Ustawy o grach hazardowych oraz w dalszym okresie przepisy prawa uprawniające organy państwowe do przeprowadzenia kontroli procesu organizacji Loterii (tj. obejmujących kontrolę podatkową lub celno-skarbową) oraz nałożone na Organizatora powszechnie obowiązującymi przepisami prawa obowiązki w zakresie przechowywania dokumentacji.

2. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez Jacobs Douwe Egberts PL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie danych lub związanych z nimi praw, należy kierować pisemnie na adres: Jacobs Douwe Egberts PL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa lub mailem na adres: privacy@jdecoffee.com. Dane Inspektora Ochrony Danych administratora: Peter Suhren, First Privacy GmbH Konsul-Smidt-Str. 88, 28217 Bremen, Niemcy; www.first-privacy.com; privacy@jdecoffee.com.
3. Z Organizatorem można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych za pomocą następujących danych

kontaktowych: adres e-mail: dane@1stline.pl, adres korespondencyjny: First Line Polska Sp. z o.o., ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa.

4. Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo dostępu do podanych danych i otrzymania kopii danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych, żądania ich przeniesienia, jak również prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii Organizatorowi. Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym odpowiedni Administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Loterii oraz (w odniesieniu do Laureatów) do otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Loterii oraz (w przypadku Laureatów) brakiem możliwości otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.
7. Administratorzy danych zapewniają odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Administratorów danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych związane będzie z przesyłaniem danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych

przez Komisję Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganego przepisami prawa.

9. Dane osobowe Uczestników Loterii przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Loterii. Po zakończeniu Loterii dane osobowe Uczestników, w tym Laureatów Loterii, będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez odpowiedniego Administratora do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Loterią i do czasu przedawnienia zobowiązań/należności podatkowych związanych z nagrodą uzyskaną w Loterii. W przypadkach, w których przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na odpowiednim Administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego Administratora danych w tych celach tak długo, jak wymagają tego od danego Administratora danych przepisy prawa.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Loterii znajduje się na stronie internetowej Loterii www.prima.com.pl/kawiarka.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Loterii zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
3. Połączenia telefoniczne wykonywane przez Organizatora na numery telefonów Uczestników są bezpłatne dla Uczestników Loterii i odbywają się tylko na numery z polskich zasobów numeracji.
4. Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem tylko na potrzeby Loterii. Kontakt odbywa się w godzinach 9:00 - 17:00 w dni robocze.
5. Za dni robocze na potrzeby Loterii Organizator rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 Wzór oświadczenia dla Laureatów Nagród Dziennych

Załącznik nr 2 Wzór paragonu fiskalnego zawierający oznaczenia elementów, które Uczestnik obligatoryjnie wskazuje w Zgłoszeniu

Załącznik nr 1 Wzór oświadczenia dla Laureatów Nagród Dziennych

**WZÓR OŚWIADCZENIA
DLA LAUREATÓW NAGRÓD DZIENNYCH**

Podaję moje dane osobowe w celu przeprowadzenia procedury weryfikacji i wydania nagrody w loterii promocyjnej pod nazwą „Loteria Prima”.

Oświadczam, że ukończyłem/am najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia 18 lat, jestem osobą fizyczną, która wzięła udział w Loterii jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740) i zamieszkuję na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nie należę do grona osób wymienionych w § 4 ust. 2 i 3 Regulaminu. Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania uczestnictwa i wydania nagrody opisane w Regulaminie Loterii.

ADRES E-MAIL, NUMER TELEFONU PODANY W ZGŁOSZENIU

IMIĘ I NAZWISKO

(ULICA NUMER DOMU/MIESZKANIA)

(KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ, WOJEWÓDZTWO)

Własnoręczny podpis i data

Proszę pamiętać o załączeniu skanu lub zdjęcia Dowodu zakupu, z tytułu którego przypisana została Nagroda.

Informujemy, że: Administratorem danych osobowych podanych przez Ciebie w Oświadczeniu jest First Line Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Świeradowska

47, 02-662 Warszawa tel.: 48 22 5080180, adres e-mail: dane@1stline.pl. Podanie przez Ciebie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, który jest organizatorem loterii promocyjnej pod nazwą „Loteria Prima i w związku z tym ma obowiązek weryfikacji Twojego Zgłoszenia, a następnie po pozytywnej weryfikacji - wydania nagrody. Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Masz również prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu weryfikacji prawidłowości Zgłoszenia i wydania Nagrody. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do weryfikacji Zgłoszenia i wydania nagrody w loterii promocyjnej pod nazwą „Loteria Prima”, a w przypadku niepodania danych nie będzie możliwa weryfikacja Twojego zgłoszenia i wydanie nagrody. Administrator udostępni dane dostawcom usług, których usługi wiążą się z prawem dostępu do danych; tj. firmom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe w celu wydania nagrody,, podmiotom utrzymującym i serwisującym serwery informatyczne Administratora oraz podmiotom utrzymującym oprogramowanie z którego Administrator korzysta w ramach działalności. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa. Udostępnione dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do upływu terminów wynikających z ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094) oraz z przepisów prawa podatkowego.

Załącznik nr 2 Wzór paragonu fiskalnego zawierający oznaczenia elementów, które
Uczestnik obligatoryjnie wskazuje w Zgłoszeniu

SKLEP SPOŻYWCZY
ul. Zmysłona 102
00-001 Warszawa

NIP: 123-456-78-99 NIP (10 cyfr)

Data Zakupu

01-10-2021

Numer z paragonu 115845

PARAGON FISKALNY

KAWA PRIMA 500G	1x 15,99
SPRZEDAŻ OPODATKOWANA :	15,99
PTU A 23.00%	2,99
SUMA PTU	2,99

SUMA : PLN 15,99

T#01 KASJER 17:10

4DB92FC9DABBCA663772158C038EDDCZ 8E

 BAV 10060383

Gotówka:	20,00
Reszta:	4,01

DZIĘKUJEMY – ZAPRASZAMY PONOWNIE